

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия психиатрии и психотерапии» (ООО «МАПП» ИНН 7751170961), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- Полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- Согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Нажимая кнопку «начать», я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности».

1.4. Акцепт Оферты является подтверждением того, что:

- Все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;
- Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты;
- Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты;
- Заказчик подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика;
- Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Договор-публичная оферта», «Договор-оферты» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, представленным на сайте. Актуальный договор-публичная оферта всегда находится по адресу: www.psy-academy.ru

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Программами платформы. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом в личном кабинете платформы на сайте. Под предоставлением доступа к Программе имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с определенным Контентом.

«Программа» – информация под названиями (перечень наименований не ограничен и может быть изменен Исполнителем): «Программа», «Практический курс», «Профессиональный курс», «Видеокурс», «Экспресс-курс», «Видеолекция», «Тренинг», «Информационный продукт», содержащиеся на Сайте, доступ к которому передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных лекций и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных

в определенной последовательности и направленных на самостоятельное изучение с помощью сети Интернет.

Является объектом авторского права Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий и других материалов.

«Платформа» — информационная площадка используемая Исполнителем, расположенная в сети Интернет по адресу: JustClick.ru Платформа предназначена для предоставления Заказчику удаленного доступа через сеть Интернет к информационным продуктам и Программам с целью организации процесса обучения и самообучения Заказчика по выбранной им тематике.

Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены):

«Личный кабинет» — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

«Контент» — объекты авторского права, размещенные на Сайте.

«Чат» — функционал мессенджеров, доступный Заказчику в Личном кабинете, позволяющий организовывать взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком посредством обмена сообщениями и файлами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем дистанционных услуг по обучению путем размещения информационных продуктов и/или проведения Программы в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (далее – Программа) или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – Вебинар), (далее совместно – Услуги), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

В отношении использования отдельных Услуг могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Исполнитель вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Услуг, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Услуг, в том числе условия доступа Заказчика к Услугам или отдельным функциональным возможностям Сайта. Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя и его поддоменов. Оказание услуг осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.3. Оказание услуг по предоставлению Программы осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы, где проводятся вебинары Исполнителя, доступа к видеозаписям вебинаров, видео-урокам согласно онлайн-программы для самостоятельного изучения, дополнительным материалам, проверкой домашнего задания, размещения Исполнителем на обучающей платформе обучающего материала и заданий для Заказчика согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в течение срока обучения, а также иной информационной поддержки Заказчика в рамках онлайн-программы. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Платформе, используемой Исполнителем, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программе на период прохождения Программы в соответствии с расписанием, но не более чем на срок, установленный отдельно для определенного тарифа, с момента начала Программы. При этом Исполнитель обязуется обеспечить прием через Платформу домашнего Задания Заказчика в сроки, указанные в программе обучения. Вся информация

Программы доступна Заказчику в течение срока, установленного Исполнителем в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком.

2.5. Исполнитель в рамках оказания Услуг предоставляет Заказчику индивидуальные консультации, если тариф, выбранный Заказчиком, включает соответствующую услугу.

2.6. Все тарифы Программы и перечень услуг, оказываемых согласно каждому тарифу, указаны на сайте Исполнителя www.psy-academy.ru и его поддоменов.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий:

3.1.1. Выбор Заказчиком соответствующего вида информационного продукта, произведение его оплаты посредством электронных платежей.

3.1.2. Регистрация Заказчика на сайте в сети Интернет по адресу www.psy-academy.ru. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные, дав автоматическое согласие на обработку персональных данных:

- имя, фамилия;
- страна/регион;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail;

3.1.3. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к Платформе в сети Интернет по адресу: JustClick.ru

3.2. Стоимость услуг по обучению по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: www.psy-academy.ru и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией — эмитентом карты Заказчика, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

3.2.1. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к информационным продуктам. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение). В случае, если оплата отдельной Программы предусматривает предоплату, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подготовительным материалам Программы. После проведения оплаты соответствующей Программы в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ материалам Программы в соответствии с условиями выбранного тарифа.

В целях безопасности Сайт не хранит любую платежную информацию Заказчиков, в т.ч. данные банковских карт. Услуги по приему и перечислению денежных средств и технической поддержки по вопросам оплат Покупателей от своего имени и за счет Продавца оказывает ООО «ДжастКлик.Ру» на сайте JustClik.ru

3.2.2. Заказчик имеет право отказаться от оплаты на любой стадии оказания услуг соответствующей Программы в полном объеме. При этом, если Заказчик не успел получить доступ к любому виду контента Исполнителя, то Исполнитель возвращает сумму предоплаты за выбранную Заказчиком Программу (например, личный кабинет Заказчика еще не активирован, доступ к Программе и контенту не предоставлен).

В случае, если Заказчику был предоставлен доступ к контенту (личный кабинет активирован), то Исполнитель имеет право не возвращать Заказчику сумму предоплаты, так как оплаченные средства идут в счет погашения фактических расходов Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

Программы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

3.2.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты.

Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.2.5. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

3.2.6. Сайт осуществляет доставку продукта следующими способами: автоматическая отправка логина и пароля для входа в личный кабинет, где содержится продукт на электронную почту, указанную при оформлении заказа

3.3. Исполнитель применяет упрощенную налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.4. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета в Платформе Онлайн-программам или Вебинарам.

3.5. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.6. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.14. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к информационным продуктам, и/или к Программам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию таких продуктах и о Программе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

4.1.3. Предоставить доступ к Онлайн-программе Платформы за 1 день до ее начала. Дата старта программы указана на сайте. Предоставить доступ к Вебинарам Платформы в дни проведения Программы и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика. Доступ к видео-урокам и материалам обеспечивается Исполнителем путем направления ссылки для доступа к личному кабинету и закрытому разделу обучающей платформе на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке онлайн- программы. В случае изменения условий проведения Вебинара (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Программу по письменному требованию Заказчика.

4.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационных и образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Вебинара, а также иные условия проведения указанных Программ и размещения информационных продуктов на Платформе. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Программы и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Вебинара также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п.4.3.10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Вебинар и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данной Программе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.psy-academy.ru не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5. настоящего договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о продуктах и Программах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн-программе третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.2. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Вебинару третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.2. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующей Программы. В случае передачи права на получения доступа к Программам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-программе, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течении 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего заявления. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Вебинару, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующей Программы. В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.5.1. При этом размер установленных Исполнителем расходов при отказе Заказчика от Программы определяется следующим образом: если Заказчик активировал Личный кабинет, то размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100% от общей стоимости Программы, согласно п. 3.2.2. настоящего Договора, так как услуга считается оказанной Заказчику.

4.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Онлайн-программ и Вебинаров. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Онлайн-программ и Вебинаров Заказчика третьими лицами, без согласия Исполнителя, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Программам и Вебинарам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.9. Выполнять все правила участия в Программе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Программы и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.10. Соблюдать на Платформе порядок и дисциплину как при регистрации, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию Платформы или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Программа, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Программу, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.11. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время получения Услуг, получать разъяснения по теме Программы, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг.

4.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

5.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п.3.2.2, 3.5. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 100 000 рублей.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, война, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 30 (тридцать) календарных дней.

6.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей.

6.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.

6.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Программ, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Программ, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Программ возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Программ Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Программ, а также фиксировать содержание таких Программ полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также

использовать содержание указанных Программ без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@psy-academy.ru До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

8.5. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8.6. К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.4. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.5. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

10.6. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.